

株式会社 エール
〒111-0051
東京都台東区蔵前3-8-8
神 澤 ビ ル

「Game Sprits SW 用ワイヤレスコントローラー」の接続方法について

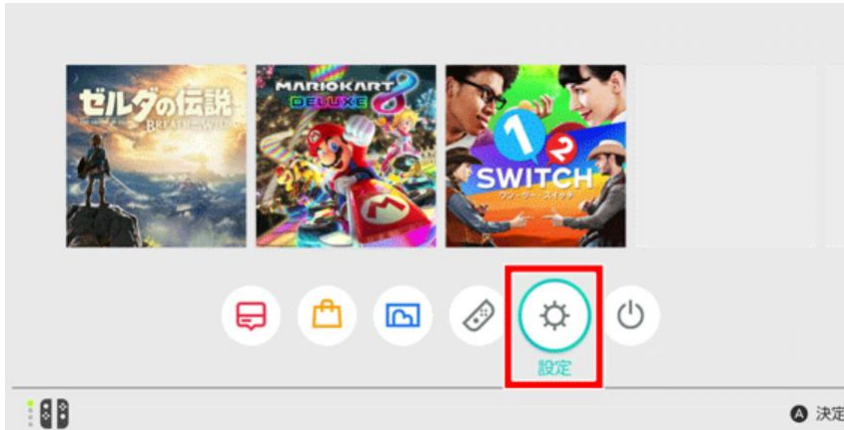
平素より弊社製品をご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。

この度は弊社製品「Game Sprits SW 用ワイヤレスコントローラー」について、ご不便をおかけし大変申し訳ございません。

本製品がうまく接続できずご利用になることが出来ない場合、いくつかの要因が考えられますため、大変お手数ではございますが、以下操作をお試しいただきますようお願い申し上げます。

1 スイッチ本体設定画面での設定変更

① スイッチ本体の設定画面→コントローラーとセンサーを開く



② 「Pro コントローラーの有線通信」で決定ボタンを押し、「OFF」→「ON」に変更する。



③ 上記設定終了後にワイヤレスコントローラーの再接続をお試しいただき

2 連射機能の解除

連射モードがONの場合、うまく接続されない場合があります。その際は、製品パッケージ裏面の取扱説明書を参考に、TURBOボタンを押しながら連射したいボタンを押し連射モードを解除してください

※同様の操作の繰り返しで連射モードのON/OFF(解除)の切替ができます

3 スイッチ本体 USB 接続箇所の変更

本製品は付属の受信機をスイッチ本体のUSBポートに差し込んでご使用いただく仕様ですが、まれにスイッチ本体裏面のUSBポートですと、受信感度が低くなる場合がございます。その際は、受信機をスイッチ側面のUSBポートへ差し直して、ワイヤレスコントローラーの再接続をお試しください

上記操作にて改善されない場合は、大変お手数ではございますが、再度ご連絡頂戴できると幸いです。

この度は、皆さまにご迷惑をおかけしました事を重ねてお詫び申し上げますと共に、今後も皆様にご満足頂ける商品の提供に全力で取り組んで参りますので、皆様のご理解と今後ともご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。